

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

купівлі-продажу товарів дистанційним способом

(Інтернет-магазин online-catalog.com.ua)

Редакція від 07 квітня 2026 року

Цей Договір публічної оферти (далі – «Договір») є офіційною публічною пропозицією (офертою) ФОП або юридичної особи, що є власником веб-сайту <https://online-catalog.com.ua> (далі – «Продавець»), укласти договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом на умовах, викладених нижче.

Договір укладається відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист прав споживачів».

Акцептом цієї Оферти є вчинення Покупцем будь-якої з наступних дій: оформлення Замовлення на Сайті, здійснення оплати або підтвердження Замовлення в телефонному режимі. З моменту акцепту Договір вважається укладеним без підписання письмового примірника.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються у такому значенні:

- Сайт – веб-ресурс <https://online-catalog.com.ua>, через який здійснюється дистанційний продаж Товарів.
- Продавець – власник Сайту, що реалізує Товари дистанційним способом.
- Покупець – будь-яка фізична чи юридична особа, що здійснила Замовлення на Сайті або іншим погодженим способом.
- Товар – продукція, представлена у каталозі Сайту, що пропонується до продажу.
- Замовлення – оформлений Покупцем запит на придбання одного або декількох Товарів з каталогу Сайту.
- Акцепт – повне та безумовне прийняття Покупцем умов цього Договору шляхом вчинення дій, зазначених у преамбулі.
- Служба доставки – третя сторона (кур'єрська служба або поштовий оператор), залучена для доставки Товару Покупцю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю Товар у власність, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар на умовах цього Договору.

2.2. Асортимент, кількість та ціна Товару визначаються на підставі Замовлення, оформленого Покупцем на Сайті або підтвердженого менеджером.

2.3. Продавець гарантує, що Товар є законно введеним в обіг, не обтяжений правами третіх осіб і відповідає інформації, наведеній на Сайті.

3. ЦІНА ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Ціна Товару вказується на Сайті в гривнях (UAH) і включає всі встановлені законодавством України податки та збори.

3.2. Продавець залишає за собою право змінювати ціни на Товари без попереднього повідомлення. Зміна ціни не поширюється на вже підтверджені Замовлення.

3.3. Покупець може здійснити оплату такими способами:

- Накладений платіж – оплата при отриманні Товару через службу доставки (в межах, передбачених законодавством);
- Банківська карта онлайн – через платіжний сервіс НоваПей або інші підключені еквайринги;
- Банківський переказ – на реквізити Продавця, зазначені у підтвердженні Замовлення.

3.4. Моментом оплати вважається зарахування коштів на рахунок Продавця або отримання підтвердження платіжної системи про успішну транзакцію.

3.5. Підтвердженням оплати є квитанція, фіскальний чек або платіжне повідомлення, надіслане на електронну адресу Покупця.

4. УМОВИ ДОСТАВКИ

4.1. Доставка Товару здійснюється по всій території України службами доставки «Нова Пошта», «Укрпошта»

4.2. Вартість і строки доставки залежать від обраного тарифу служби доставки та регіону. Орієнтовні строки доставки: 1–5 робочих днів. Точну вартість Покупець може уточнити при оформленні Замовлення або у менеджера.

4.3. Обробка Замовлення та передача Товару службі доставки здійснюється протягом 1–3 робочих днів після підтвердження Замовлення та/або отримання оплати (у разі передоплати).

4.4. Продавець передає Покупцю номер відстеження (ТТН) або інший ідентифікатор відправлення після передачі Товару службі доставки.

4.5. Ризик випадкового знищення або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту фактичної передачі Товару службою доставки Покупцю.

4.6. Покупець зобов'язаний перевірити цілісність пакування та відповідність вмісту Замовленню у присутності представника служби доставки. У разі виявлення пошкоджень – скласти акт у присутності представника служби та повідомити Продавця протягом 24 годин.

4.7. Якщо Покупець не отримав Товар у встановлений службою доставки строк зберігання, Товар повертається Продавцю. Повторна відправка здійснюється за рахунок Покупця.

5. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІНУ ТОВАРУ

5.1. Повернення та обмін Товарів здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» (статті 8, 9).

5.2. Покупець має право відмовитися від Товару належної якості протягом 14 календарних днів з дня отримання, якщо Товар не підпадає під перелік товарів, що не підлягають поверненню згідно з постановою КМУ № 172 від 19.03.1994.

5.3. Умови повернення Товару належної якості:

- Товар не був у вжитку та зберіг товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики та оригінальне пакування;
- Є документ, що підтверджує придбання (квитанція, накладна, електронний чек);
- Покупець повідомив Продавця про намір повернення до відправки Товару.

5.4. Товар неналежної якості (виявлений дефект протягом гарантійного строку) підлягає поверненню або обміну за вибором Покупця. Покупець повідомляє про дефект письмово (email або месенджер) з додаванням фото/відеофіксації.

5.5. Порядок повернення:

- Покупець надсилає письмову заяву на повернення на email Продавця;
- Продавець підтверджує заяву протягом 2 робочих днів;
- Покупець відправляє Товар на адресу, вказану Продавцем;
- Після перевірки Товару Продавець здійснює повернення коштів протягом 10 робочих днів.

5.6. Витрати на доставку при поверненні Товару належної якості несе Покупець. При поверненні Товару неналежної якості витрати на доставку несе Продавець.

5.7. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким була здійснена оплата, або іншим погодженим способом.

6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Продавець зобов'язується:

- Передати Покупцю Товар відповідно до умов підтвердженого Замовлення;
- Надати Покупцю достовірну інформацію про Товар, його характеристики та умови використання;
- Не розголошувати персональні дані Покупця третім особам, крім випадків, передбачених законодавством або необхідних для виконання Замовлення;
- Розглядати претензії Покупця в строки, встановлені законодавством.

6.2. Продавець має право:

- Змінювати ціни на Товари, асортимент та умови цього Договору (зміни набирають чинності з моменту публікації на Сайті);
- Відмовити у виконанні Замовлення у разі відсутності Товару на складі, надавши Покупцю відповідне повідомлення та повне відшкодування сплачених коштів;
- Вимагати від Покупця дотримання умов цього Договору.

6.3. Покупець зобов'язується:

- Надати достовірні дані для оформлення та доставки Замовлення;
- Своєчасно оплатити Замовлення відповідно до обраного способу оплати;
- Прийняти Товар від служби доставки і перевірити його стан при отриманні;

- Не використовувати Товар у цілях, що суперечать його призначенню або законодавству України.

6.4. Покупець має право:

- Отримати повну та достовірну інформацію про Товар до та після оформлення Замовлення;
- Повернути або обміняти Товар відповідно до умов розділу 5 цього Договору;
- Звернутися з претензією у разі отримання Товару неналежної якості.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Продавець не несе відповідальності за:

- Затримку доставки, що виникла з вини служби доставки або форс-мажорних обставин;
- Зміст та якість інформації, що надається Покупцем при оформленні Замовлення;
- Неможливість отримання Товару Покупцем унаслідок неправильно вказаних контактних даних;
- Збитки, що виникли внаслідок порушення Покупцем умов цього Договору.

7.3. Покупець несе відповідальність за достовірність наданих персональних даних і за можливі наслідки надання неправдивих відомостей.

7.4. Сукупна відповідальність Продавця за цим Договором обмежується вартістю оплаченого Товару.

7.5. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання зобов'язань, що виникло внаслідок форс-мажорних обставин, включаючи, але не обмежуючись: стихійні лиха, воєнні дії, введення воєнного стану, блокування транспортних шляхів, перекриття доріг, припинення роботи служб доставки, рішення органів влади та інші непередбачувані обставини, що перешкоджають виконанню зобов'язань. Сторона, що зазнала дії форс-мажорних обставин, повідомляє іншу Сторону невідкладно.

7.6. У разі введення воєнного стану або виникнення військових дій на території України, які перешкоджають нормальному здійсненню доставки: – Продавець має право на власний розсуд продовжити або припинити обробку замовлень; – Продавець може змінювати строки доставки без штрафних санкцій; – Покупець має право без штрафів та додаткових комісій відмовитися від Замовлення та отримати повне повернення коштів у разі неможливості або затримки доставки понад 30 календарних днів; – При відновленні нормальної роботи доставки Продавець повідомляє Покупця про можливість продовження виконання Замовлення; – Якщо Покупець бажає скасувати Замовлення у зв'язку з форс-мажорними обставинами, він надсилає письмову заяву Продавцю, і кошти повертаються протягом 10 робочих днів без додаткових утримань.

8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних Продавцем відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI.

8.2. Продавець збирає такі персональні дані: прізвище, ім'я, по батькові, адреса доставки, номер телефону, адреса електронної пошти.

8.3. Мета обробки: виконання зобов'язань за Договором, доставка Товару, інформування про статус Замовлення, надсилання рекламних матеріалів (за наявності відповідної згоди).

8.4. Продавець зобов'язується не передавати персональні дані Покупця третім особам, крім служб доставки та платіжних систем – виключно для виконання Замовлення.

8.5. Покупець має право відкликати згоду на обробку персональних даних, звернувшись до Продавця у письмовій формі.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

9.2. Претензії Покупця приймаються в письмовій формі (електронний лист або листом з описом вкладення) протягом строку, визначеного законодавством.

9.3. Продавець розглядає претензію та надає письмову відповідь протягом 14 календарних днів.

9.4. У разі неможливості врегулювання спору шляхом переговорів він передається на вирішення до суду за місцем реєстрації Продавця відповідно до чинного законодавства України.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Умови цього Договору та персональні дані Покупця є конфіденційними. Продавець вживає всіх необхідних організаційних і технічних заходів для захисту даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення.

10.2. Повна Політика конфіденційності розміщена на Сайті за адресою <https://prizeme.com.ua/privacy-policy> та є невід'ємною частиною цього Договору.

11. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до умов цього Договору без попереднього повідомлення Покупця.

11.2. Зміни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті. Продовження використання Сайту або оформлення нових Замовлень після публікації змін означає згоду Покупця з новою редакцією Договору.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Цей Договір регулюється законодавством України.

12.2. Визнання будь-якого положення цього Договору недійсним не тягне за собою недійсності інших положень.

12.3. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

13. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

Найменування: ТОВ "МЕЙЛ ТОРГ"

Сайт: <https://online-catalog.com.ua>

Електронна пошта: prizeme@info.ua

Телефон: 0 800 301 310

ПІН / ЄДРПОУ: 45672097

Адреса реєстрації: 04080, м.Київ, вул. Хвойки Вікентія, буд.21

Банківські реквізити:

UA483003350000000260072370967

в АТ "Райффайзен Банк" у м. Києві, МФО 300335

Продовжуючи оформлення Замовлення, Покупець підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору, погоджується з ними та акцептує його в повному обсязі.